



FICHE INITIATIVE Feedback2.0 – Dimelo

*Le Printemps de la démocratie locale 2007 de la ville de Paris,
en collaboration avec les conseillers de quartiers
Utilisation de la plateforme de dialogue « Feedback 2.0 »*

Présentation de la structure et de son activité :

M. Eric DOS SANTOS est Directeur Général de Dimelo, éditeur de l'offre Feedback^{2.0}, espace de dialogue Internet à usage professionnel.

Feedback^{2.0} est utilisé pour :

- dynamiser la gestion de la relation client d'une entreprise
- réaliser une consultation interactive (administrations, collectivités et entreprises)
- coordonner et animer dynamiquement un projet.

Les trois principaux usages de feedback^{2.0} :

- Consultation d'un panel de clients ou utilisateurs (dans le domaine de la Relation Client) : pour réaliser une consultation en « pull » sur un panel de clients ; Créer, identifier et dynamiser une communauté de clients ; Améliorer votre référencement Internet.
- Dynamisation et différenciation de votre communication (dans le domaine de la Relation Client) : Reprendre « la main » sur ce que l'on dit sur vous sur Internet ; Différencier et dynamiser sa communication ; Recueillir les attentes d'un panel (large ou restreint) de clients ; Créer, identifier et dynamiser une communauté de clients ; Créer des événements (nouveau catalogue, produit, site, ...) ; Réduire les coûts de votre service client ; Améliorer votre référencement Internet.
- Communication, recueil des besoins et dynamisation d'un projet (dans le domaine de l'Accompagnement de Projet) : Recueil des besoins, cercle d'innovation ; Dialoguer avec l'ensemble des membres du projet ; Identifier les acteurs majeurs du projet ; Créer une cohésion d'équipe autour du projet ; Amélioration de la qualité globale du projet ; Dynamiser la communication du projet.

L'intervention de M. DOS SANTOS visera à présenter l'utilisation de la plateforme de dialogue « Feedback 2.0 » par les conseillers de quartiers parisiens, dans le cadre du « Printemps de la démocratie locale 2007 ».

Le projet :

La Ville de Paris désire **lancer une consultation auprès des conseillers de quartiers** (4.000 personnes) afin de connaître leurs attentes, propositions et demandes concernant la réalisation de leurs mandats et du contenu de la manifestation « Le Printemps de la Démocratie » (journée de la Démocratie Locale organisée par Ville de Paris le 24 mars 2007).

Sur la plateforme feedback (<http://printempsdelademocratie.feedback20.com>) mise en place (espace de dialogue réservé aux conseillers de quartiers), l'ensemble des conseillers de quartiers parisiens a pu contribuer aux débats et participer à l'élaboration de la manifestation. **Les conseillers de quartiers ont pu s'exprimer, faire part de leurs attentes et propositions, déposer des contributions ou débattre sur celles déposées par d'autres conseillers de quartier.** La plate-forme a permis de faire ressortir certains consensus.

Les contributions étaient classées sous différentes catégories :

- Fonctionnement des conseils de quartier : quelles sont les améliorations à apporter en matière de fonctionnement des conseils de quartier ?
- Communication interne : comment améliorer la communication entre les membres de conseils de quartier ?
- Communication externe : comment toucher de nouveaux publics, quels outils de communication peuvent être mis en place pour informer les habitants du quartier, de l'arrondissement ?
- Collaboration inter-conseils : quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre des échanges entre conseils de quartier, d'un même arrondissement et d'un arrondissement à un autre ?
- Relation des conseils avec l'administration parisienne : comment travaille-t-on au quotidien dans la mise en œuvre des projets ?
- Expériences à présenter au Printemps : projets à partager avec d'autres conseillers de quartier, expériences à présenter au « Forum des projets » ?

La Ville de Paris a pu **suivre les contributions, et apporter quelques premiers éléments de réponse.**

Le travail mené sur ce site sera restitué et débattu le 24 mars après-midi lors du « Printemps de la Démocratie Locale ».

Contact :

Feedback2.0 - Dimelo
M. Eric DOS SANTOS - Directeur Général
2 rue des Capucins 92190 Meudon (France)
Tél : 01.44.32.89.00
Fax : 01.44.32.17.18
Mail : eric.dossantos@feedback20.com
Sites Web : www.feedback20.com et <http://printempsdelademocratie.feedback20.com>